



持續擴展亞洲市場： 台北富邦選用 VITOVA EIM

在台其中一家最具規模的資金融機構

台北富邦商業銀行（台北富邦）為台灣最大的金融控股公司之一，也是唯一在兩岸三地均擁有銀行子行的台資金融機構。該銀行以成為「亞洲一流的金融機構」為發展願景，多年來一直積極擴展其在亞洲的業務範圍。

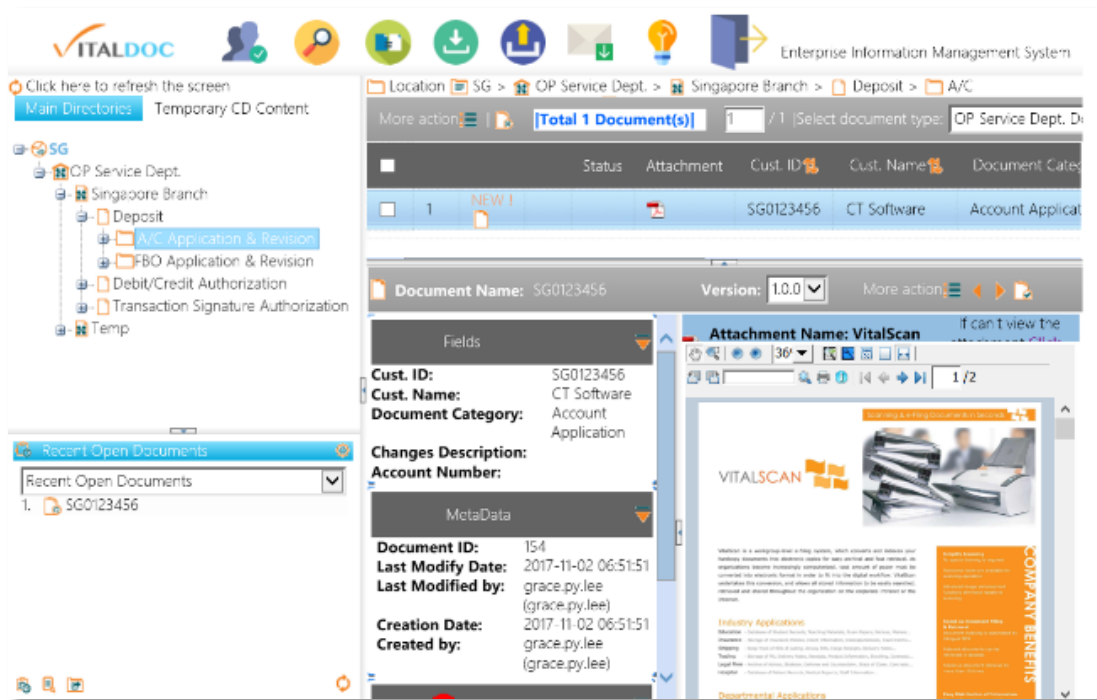


以企業信息管理支持亞洲持續擴展

為加強不同地區分行的開戶運作，日益擴張的台北富邦需要一套一站式的文檔管理系統來處理其文件歸檔及審批流程。該銀行自2011年選用VITOVA的解決方案，為其台灣總部的工作流程進行自動化以及實施安全文件歸檔，到現時集團的業務已擴展至香港、越南及新加坡，VITOVA一直是其首選合作夥伴。

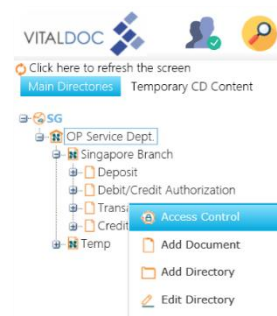
文件歸檔及審批流程自動化

VitalDoc 作為支援開戶過程的中央文檔平台，有效簡化整個工作流程。台北富邦分部的職員只要透過與 VitalDoc 系統連接的掃描器處理各項契據、合約及證明文件，便可直接將掃描文件上傳為系統內的「臨時文件」。然後文件會經過主管覆核程序，讓主管檢驗圖像質量並確認帳戶資料的準確才釋放至指定文件夾。為方便文件的歸檔過程，VITOVA 特意根據用戶的行業需要而設置特定的文件結構，主管只要通過簡單的拖放操作便可將文件歸檔。用戶可以通過客戶編號、帳戶類型或日期搜索文件，並下載或打印已嵌入安全水印的文件。



用戶權限控制以確保信息安全

VITOVA 的專業團隊除了為台北富邦定制嚴格的審批流程外，還引入不同用戶權限以緩解他們的安全憂慮。例如針對不同用戶群組設有相應特定功能的用戶權限；而稽核報告則為主管提供完整的上載及下載紀錄。台灣、香港、越南及新加坡的分行能獨立管理其業務地區的資料夾及文件，同時台灣總部能接通所有不同地區的分部的資料，從而作出中央匯報、分析及決策。



展望未來，台北富邦將保持其穩固的台灣市場佔有率，並於亞洲有穩健的業務增長。與此同時，VITOVA 將繼續為該銀行提供最合適的文檔管理解決方案，以支持集團擴展各區域的市場佔有率，朝著「亞洲一流金融機構」之願景穩步邁進。