



九龙乐善堂采用 ProSmart EPM
迈向 NGO 采购最佳实践

服务社群过百载



九龍樂善堂
THE LOK SIN TONG
BENEVOLENT SOCIETY
KOWLOON

九龙乐善堂（乐善堂）成立於 1880 年，一直透过爱与关怀不违余力服务香港社群，现时拥有超过五十间辖属机构，分布遍及港九新界，致力提供优质多元社区服务，包括有需要人士的医疗援助、老人福利及青年教育等。

坚守 ISO 采购标准

为了从众多服务供应商中找到最合适的产品与服务，乐善堂经过一番严选後，最终决定采用 ProSmart 提供的软件解决方案，将其纸张采购流程改革至自动化及可审核的电子管理。科联作为香港首间提供企业采购管理（EPM）软件的企业，过去曾协助多间知名的企业及机构透过电子化管理提升采购水平。ProSmart 系统不但具有非牟利机构（NGO）所需的功能和特点，更可设置於云端，方便乐善堂统一处理各个辖属机构相关部门的招标流程，大大提升各项采购项目如学校、诊所及养老院的翻新工程、药物与机器采购等的效率，同时全方位电子招投标平台使乐善堂的采购用户整合处理采购和招标流程，包括供应商注册和报价邀请（RFQ）、供应商管理、招标批准、采购请求、采购订单、收货及发票处理均能一一覆盖。以全面的工作流程引擎为核心，经验丰富的 ProSmart 技术团队为乐善堂定制了批核流程，以满足机构对符合 ISO 国际标准的要求，以坚持标准流程，从而实现可持续采购的目的。



定制流程以实现合规主导的最佳实践

Supplier - Search	
• To refine your search results, select multiple filters below.	
Supplier ID	<input type="text"/>
Supplier Name	<input type="text"/>
Commodity	[Please select] [Please select] [Please select]
Date Submission	YYYY MM DD to 2019 10 03
Status	[Show All (exclude Registering)]
Expression of Interest	<input type="checkbox"/> Under Building Works Category <input type="checkbox"/> Under Civil Engineering Works Category
Keyword	<input type="text"/>
Sort by	(Address, Nature of Business) Company Name
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>	

ProSmart 不但为乐善堂大幅减低时间成本，采购人员更可透过该电子招投标平台，简便地查找及对比各供应商过往的表现，提升整个过程的透明度。慈善机构其中一项首要任务就是在法规下，充分及有效地利用捐款达至可持续发展，ProSmart 电子系统可助乐善堂严格管理用户的访问权限，并加密

投标书，确保采购经理公平地进行采购。文档及审批流程系统电子化，除了可让乐善堂统一透过网上平台管理用户权限，更可提高其采购流程的准确性、可信度以及可追溯性，为持续社区服务打好基础，迎接日後的发展。

迈向绿色慈善机构

电子采购系统不仅可以大大省却乐善堂在处理繁琐事务的时间，减低人工及时间成本及人为错误等，另一方面亦减少纸张的使用，让乐善堂於绿色办公室的实践更进一步。正因 ProSmart 为其带来显著的成效，乐善堂采购经理赖小姐表示：「我们非常满意 ProSmart 提供的解决方案和服务，团队在整个过程中合作愉快，系统的设置亦显着加快了整个采购程序。」