

快樂蜂在科技券資助下 採用 IPL HRMS

善用政府資助提高人力資源效率



創新科技署於 2016 年推出科技券 (TVP) 計劃，旨在鼓勵及資助本地中小企使用科技服務及方案。計劃推出後，不少企業客戶透過 IPL HRMS 的一站式服務，成功申請科技券資助以提升企業人力資源管理水平，而美豪企業有限公司 (快樂蜂) 是其中一位成功獲得 TVP 資助的 IPL HRMS 之企業客戶。(TVP 計劃內容參考：www.itf.gov.hk/tc/project-search/project-profile/index.html?ReferenceNo=TVP/0975/19)

正快速擴展的菲律賓連鎖快餐店

快樂蜂是來自菲律賓的跨國連鎖快餐集團，業務遍佈不同地區和國家，於亞洲、北美及歐洲合共擁有約 1,300 間餐廳，品牌早於 1996 年進駐香港，如今擁有超過 10 間分店，聘用超過 1,000 名員工服務全港大眾。快樂蜂多年來一直向顧客提供價廉物美的炸雞美食和親切殷勤的餐飲服務，成為深受大眾歡迎的快餐店品牌。

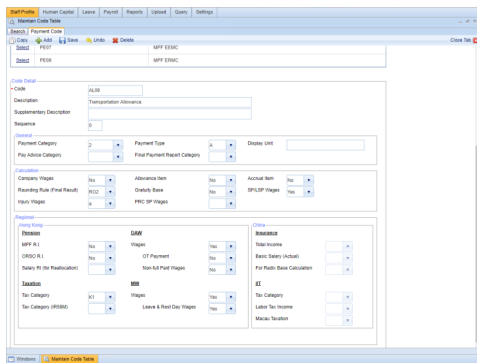


不同分店人力資源運作上遇到的挑戰

快樂蜂以往透過公司內部的人力資源管理系統及大量人手程序處理員工假期、考勤、薪酬計算及其他人力資源事宜。由於分店愈開愈多及積極擴大流動性強的團隊，現時鬆散的人力資源數據處理及繁複的薪酬計算程序，未能應付公司發展的所有需求，更會為公司帶來不少挑戰。在面對這些管理難題，促使集團尋找一套人力資源電子管理系統，既可透過集中管理及標準程序簡化人事部的運作流程，亦能符合香港的僱傭條例的要求，特別是《2007 年僱傭 (修訂) 條例》(713 條例)。快樂蜂最終選用了擁有 30 年協助知名企業解決人力資源管理問題經驗的市場領先軟件產品 IPL HRMS。

透過中央平台數碼化人力資源管理流程

快樂蜂通過 TVP 資助及 IPL HRMS 團隊協調下，建立一套完善的數碼管理系統方案，推動集團應用資訊科技改善日常人力資源管理流程。IPL HRMS 團隊明白快樂蜂遇到的困難來自不同職級的全職及兼職員工的薪酬計算，為此 IPL HRMS 提供一個可靠的解決方案，確保工資計算和人力資源流程完全符合法例要求。系統透過精細的計算組合，包括有各種津貼（勤工、輪班和交通）、假期安排、加班費用、花紅獎賞及工資回溯的自動流程，確保薪酬計算完全符合平均工資、法定最低工資及強積金（MPF）等勞工法例要求。



Select	Employee No.	Batch No.	Sequence No.	Transaction Date	Payment Code	Transaction Date	Currency	Total Amount	Remarks
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20211029	03-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	999999999	20211029	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	6,824.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20211029	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	375.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20211029	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20211029	15-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	999999999	20211011	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	5,771.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	999999999	20210911	01-10-2021	DE07	FFM	HKD	479.700000	
<input type="checkbox"/>	28852	999999999	20210911	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	1,476.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	999999999	20210911	01-10-2021	DE07	FFM	HKD	311.800000	
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20210917	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20210917	12-10-2021	AL10	FFM	HKD	375.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20210917	06-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	045200000	20210917	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	991200000	20210912	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	1,885.070000	
<input type="checkbox"/>	28852	991200000	20210912	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	16,919.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	991200000	20210912	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	806.120000	
<input type="checkbox"/>	28852	991200000	20210912	01-10-2021	AL14	FFM	HKD	607.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	991200000	20210912	01-10-2021	AL18	FFM	HKD	1,000.000000	
<input type="checkbox"/>	28852	991200000	20210912	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	6,637.070000	
<input type="checkbox"/>	28852	991200000	20210912	01-10-2021	AL14	FFM	HKD	511.000000	

實現全面的考勤管理

此外，快樂蜂過往需要收集不同分店員工的排班及打卡記錄，但不同分店有不同處理手法及準則，程序涉及繁複的物流工作，廢時失事。有見及此，IPL HRMS 提供一個強大的考勤管理模組，讓店舖經理可輕鬆編排員工更表，人事部則可以隨時查看員工的各項資料，例如出缺勤紀錄、遲到次數等，同時系統會將這些數據自動納入核心引擎的薪酬計算之中。這有助統一所有人力資源流程，省卻人手核對打卡紀錄的工序，更可保證工資計算準確。同時，此模組也可以生成各種類型的報告，讓人事部進行不同的資料分析及統計。

增強人力資源管理的可擴展度

在 IPL HRMS 的協助下，快樂蜂成功將人力資源流程數碼化，透過管理妥善的中央員工資料庫、全面的薪酬計算和實施 HR 自動化運作，從而大幅提升公司的管理效率。快樂蜂的人事部同事亦能與管理層加強協作，分配更多時間研究管理運作上的規劃及決策，為未來業務擴張作出準備。

美豪企業有限公司(快樂蜂)總監屠熙庭先生說道：「與 IPL HRMS 團隊合作是一次很好的經驗。由諮詢階段到項目實施，團隊一直非常樂意協助我們進行數碼轉型。在整個過程中，我們了解到不少有關設置人力資源系統的技巧，對公司未來擴充營運非常有用。」