



快乐蜂在科技券资助下 采用 IPL HRMS

善用政府资助提高人力资源效率



创新科技署於 2016 年推出科技券 (TVP) 计划，旨在鼓励及资助本地中小企业使用科技服务及方案。计划推出后，不少企业客户透过 IPL HRMS 的一站式服务，成功申请科技券资助以提升企业人力资源管理水平，而美豪企业有限公司 (快乐蜂) 是其中一位成功获得 TVP 资助的 IPL HRMS 之企业客户。(TVP 计划内容参考：www.itf.gov.hk/sc/project-search/project-profile/index.html?ReferenceNo=TVP/0975/19)

正快速扩展的菲律宾连锁快餐店

快乐蜂是来自菲律宾的跨国连锁快餐集团，业务遍布不同地区和国家，于亚洲、北美及欧洲合共拥有约 1,300 间餐厅，品牌早于 1996 年进驻香港，如今拥有超过 10 间分店，聘用超过 1,000 名员工服务全港大众。快乐蜂多年来一直向顾客提供价廉物美的炸鸡美食和亲切殷勤的餐饮服务，成为深受大众欢迎的快餐店品牌。

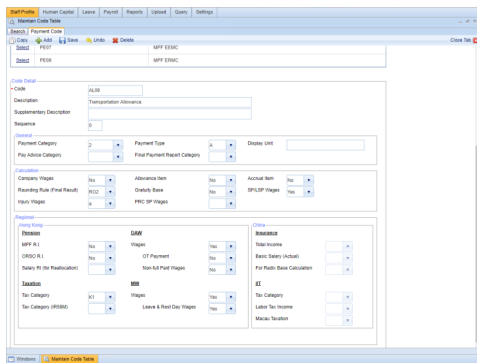


不同分店人力资源运作上遇到的挑战

快乐蜂以往透过公司内部的人力资源管理系统及大量人手程序处理员工假期、考勤、薪酬计算及其他人力资源事宜。由于分店愈开愈多及积极扩大流动性强的团队，现时松散的人力资源数据处理及繁复的薪酬计算程序，未能应付公司发展的所有需求，更会为公司带来不少挑战。在面对这些管理难题，促使集团寻找一套人力资源电子管理系统，既可透过集中管理及标准程序简化人事部的运作流程，亦能符合香港的雇佣条例的要求，特别是《2007 年雇佣 (修订) 条例》(713 条例)。快乐蜂最终选用了拥有 30 年协助知名企业解决人力资源管理问题经验的市场领先软件产品 IPL HRMS。

透过中央平台数码化人力资源管理流程

快乐蜂通过 TVP 资助及 IPL HRMS 团队协调下，建立一套完善的数码管理系统方案，推动集团应用资讯科技改善日常人力资源管理流程。IPL HRMS 团队明白快乐蜂遇到的困难来自不同职级的全职及兼职员工的薪酬计算，为此 IPL HRMS 提供一个可靠的解决方案，确保工资计算和人力资源流程完全符合法例要求。系统通过精细的计算组合，包括有各种津贴（勤工、轮班和交通）、假期安排、加班费用、花红奖赏及工资回溯的自动流程，确保薪酬计算完全符合平均工资、法定最低工资及强积金（MPF）等劳工法例要求。



Select	Employee No.	Batch No.	Sequence No.	Transaction Date	Payment Code	Transaction Date	Currency	Total Amount	Remarks
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20211029	03-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	999999999	20211029	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	6,824.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20211029	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	375.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20211029	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20211029	17-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	999999999	20211011	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	5,771.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	999999999	20210901	01-10-2021	DE07	FFM	HKD	479.700000	
<input type="checkbox"/>	25852	999999999	20210901	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	1,476.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	999999999	20210901	01-10-2021	DE07	FFM	HKD	311.800000	
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20210917	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20210917	12-10-2021	AL10	FFM	HKD	375.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20210917	06-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	045200000	20210917	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	750.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	991200000	20210912	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	1,885.070000	
<input type="checkbox"/>	25852	991200000	20210912	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	16,919.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	991200000	20210912	01-10-2021	AL10	FFM	HKD	806.120000	
<input type="checkbox"/>	25852	991200000	20210912	01-10-2021	AL14	FFM	HKD	607.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	991200000	20210912	01-10-2021	AL18	FFM	HKD	1,000.000000	
<input type="checkbox"/>	25852	991200000	20210912	01-10-2021	AL11	FFM	HKD	6,637.070000	
<input type="checkbox"/>	25852	991200000	20210912	01-10-2021	AL14	FFM	HKD	511.000000	

实现全面的考勤管理

此外，快乐蜂过往需要收集不同分店员工的排班及打卡记录，但不同分店有不同处理手法及准则，程序涉及繁复的物流工作，费时失事。有见及此，IPL HRMS 提供一个强大的考勤管理模块，让店铺经理可轻松编排员工更表，人事部则可以随时查看员工的各项资料，例如出缺勤纪录、迟到次数等，同时系统会将这些数据自动纳入核心引擎的薪酬计算之中。这有助统一所有人力资源流程，省却人手核对打卡纪录的工序，更可保证工资计算准确。同时，此模块也可以生成各种类型的报告，让人事部进行不同的数据分析及统计。

增强人力资源管理的可扩展度

在 IPL HRMS 的协助下，快乐蜂成功将人力资源流程数码化，透过管理妥善的中央员工数据库、全面的薪酬计算和实施 HR 自动化运作，从而大幅提升公司的管理效率。快乐蜂的人事部同事亦能与管理层加强协作，分配更多时间研究管理运作上的规划及决策，为未来业务扩张作出准备。

美豪企业有限公司(快乐蜂)总监屠熙庭先生说道：「与 IPL HRMS 团队合作是一次很好的经验。由咨询阶段到项目实施，团队一直非常乐意协助我们进行数码转型。在整个过程中，我们了解到不少有关设置人力资源系统的技巧，对公司未来扩充营运非常有用。」