



ProRunner 利用 ChainStorePlus 升級運動用品連鎖零售業務

將世界頂級的運動用品引入香港

Pro Runner Sports Co.與國際品牌合作，目的是希望將優質的運動用品帶給香港的消費者。該運動用品連鎖店於1989年以星光運動用品之名起步，後來於2013年漸漸發展為值得信賴的Pro Runner，同時公司了解到需要實行現代化，並顧及一些在購買運動用品時不只追求健康的生活方式，還希望獲得流暢和輕鬆的購物體驗。



擴張網絡為體育愛好者提供更好服務



Pro Runner目前成功在香港9個地點開業，並且繼續致力拓展門市網絡，擴大店鋪的忠誠顧客群，而最新的沙田新城市廣場門市於2022年9月開幕。現時，他們於荃灣、將軍澳、大埔、北角及馬鞍山等地區均設有分店。隨著健身熱潮持續，Pro Runner準備再進一步擴張。為了方便管理不同店鋪及有利拓展業務，Pro Runner需要升級他們的店鋪銷售系統，系統在處理日常銷售、報告及促

銷活動等方面仍依靠人手管理。ChainStorePlus擁有超過30年經驗及專業技術，曾為運動家（Sportshouse）、寇馳（Coach）等運動服與潮流服飾零售商提升店鋪管理，有超過20個國家及地區逾3,000個零售地點使用該系統。Pro Runner希望透過ChainStorePlus一一實現店內POS銷售所需。ChainStorePlus的中央管理系統讓Pro Runner不但可以增加門市數目，而且能夠在網上購物世代擴展電子業務，加快結帳時間。

功能齊全的 POS 系統

ChainStorePlus 的核心系統為前線銷售人員及店鋪經理提供一系列簡易功能，包括存貨控制、POS 管理、網上查詢、價格管理、管理報告、系統健康監察以及用戶安全管理。所有功能皆整合於直觀的儀表板內，提供簡單易明的選單操作。該系統十分易用且具備靈活度及擴展性，讓 Pro Runner 能夠在香港迅速擴大門市版圖。Pro Runner 總經理謝先生強調：「ChainStorePlus 將我們的 POS 系統現代化，令系統更具靈活性及效率。」



完美的零售管理組合: 促銷管理和 mPOS

身處競爭激烈的香港零售市場，Pro Runner 十分注重向顧客提供愉快購物體驗、持續與顧客互動及培養顧客忠誠度。Pro Runner 透過促銷折扣、會員管理及顧客忠誠等一系列模組為顧客提供優質體驗。促銷折扣模組讓 Pro Runner 可以輕鬆建立新的優惠細則、管理優惠券及處理即時折扣。模組同時通過智能電話處理零售營銷必備的二維碼及電子優惠券，可完成大部分交易。ChainStorePlus 支援移動 POS (mPOS)，讓員工透過流動裝置提供預留貨品、顧客會員註冊及會員積分查詢等主動服務。店員亦可以利用裝置即時尋找替代貨品及檢查庫存，為顧客提供更佳服務。存放於 mPOS 流動購物籃的商品更可以隨時傳送至具電子付款功能的 mPOS 裝置，以最簡單的方式完成付款，縮短排隊時間及確保顧客能成功購買貨品。



提升顧客體驗及集中管理

ChainStorePlus 為 Pro Runner 提供優質全面的系統，使其能夠得到顧客信任及跟上零售業、付款方式及促銷的最新趨勢。透過整合 POS 和付款裝置，交易能夠無縫完成，提升顧客購物體驗及改善銷售額。整合及利用自動記錄於不同店鋪的購買數據能夠更了解顧客的購買習慣及成為訂立未來營銷策略的參考資料。由店內營運至中央管理工作，ChainStorePlus 協助 Pro Runner 全方位提升優質運動用品購物體驗，保持市場競爭力。謝先生提到：「ChainStorePlus 系統能夠滿足我們對 POS 的各種需要，改善購物體驗及銷售轉換，讓我們能夠專注於分店擴展工作。」