

## 匯鴻物流採用商貿易 ROCARS 服務 無縫配合特區政府全面實施道路貨物資料系統

「對物流業來說，資料準確，沒有出錯，貨車跨境穿梭暢順十分重要。匯鴻本身沒有 IT 部門，倚賴合作公司，自去年底採用商貿易 ROCARS 後，半年來運作一直良好，對我們來說實屬最理想不過。」

**黃紹基**  
海空運操作部副總經理  
匯鴻物流集團



### 公司簡介

匯鴻物流集團於 2005 年在香港成立，至今已發展為員工逾 200 人的物流集團，自資擁有全線車隊，並自設匯鴻物流中心，為客戶提供一站式貨運服務。匯鴻現時在香港設有 3 家子公司，並先後於深圳、煙台、青島、昆山和鄭州設立分公司。

### 業務概況

匯鴻物流集團海空運操作部副總經理黃紹基先生透露，集團現時有 14 部貨櫃車拖頭，以及大小噸位貨車 7 部，並自資擁有 20 呎和 40 呎貨櫃，每天穿梭來回中港兩地，平均達 50 車次以上，應付大量物流作業。

自香港特區政府推出「道路貨物資料系統」，並設有 18 個月過渡期，定於 2011 年 11 月 17 日全面強制實施。過去手寫單的陸路貨運報關模式必須改變，改用電子方式先行輸入處理。

### 簡化、清晰、免出錯

黃紹基表示，匯鴻本身不設專職的 IT 部門，面對香港海關的新措施，唯有自行摸索準備，例如試用海關提供的免費道路貨物資料系統，並曾作內部培訓，以便員工適應。過程中，發現員工對操作流程常有疑問，效果並不理想，更擔心會阻延日後運作。

幸好，匯鴻有使用商貿易進/出口電子報關服務 (TDEC)，由於表現理想，大部份報關工作已透過 TDEC 處理。在面臨 2011 年 11 月 17 日道路貨物資料系統全面推行限期之前，得悉

商貿易針對推出 ROCARS (Ge-TS ROCARS) 服務，立即測試下，結果發現 Ge-TS ROCARS 更為簡化和清晰，操作流程自然暢順，同事能更快完成資料輸入工作，因此立即安排同事放棄原先難以掌握的系統準備工作，將時間、工序轉移至 Ge-TS ROCARS。商貿易亦隨即派專員到關口和福田匯鴻的報關點裝設系統、示範操作，讓 Ge-TS ROCARS 運行的過渡工作十分順利，同事很快便能適應。

### 匯鴻的經營之道

黃紹基認為，作為一家物流集團，匯鴻的核心競爭力在於為客戶提供妥貼的一站式貨運服務，而非專注 IT 方案。因此，可靠穩妥的 IT 服務夥伴對他們來說十分重要。

物流行業注重資料準確，沒有出錯。否則貨車如因故停在海關，不單影響到代運貨物，還會影響接下來一系列任務編排。匯鴻本身沒有 IT 部門，每天卻有超過 50 車次跨境報關，對準確性的要求更高。自去年底採用商貿易 Ge-TS ROCARS 後，半年來運作一直良好。黃紹基指出，假如服務以 10 分為滿分的話，Ge-TS ROCARS 的整體表現可高達 8 分，他樂意向同業推薦使用。

### 優勢產業繼續發展

黃紹基相信，物流作為香港六大發展產業之一，仍有增長空間。匯鴻未來將進一步開拓內地佈局，在太原和成都設立分公司，專注核心競爭力，借助優質的 IT 服務不斷向前。 ■