

華潤五豐以 VITOVA EIM 建立 高效資訊管理系統

香港最大的中國食品經銷商

華潤五豐國際分銷有限公司（華潤五豐）作為世界 500 強企業之一，是一家集食品研發、生產、加工、批發、零售、運輸與國際貿易于一體的綜合食品企業集團，對維護香港社會的繁榮穩定發揮了重要作用。

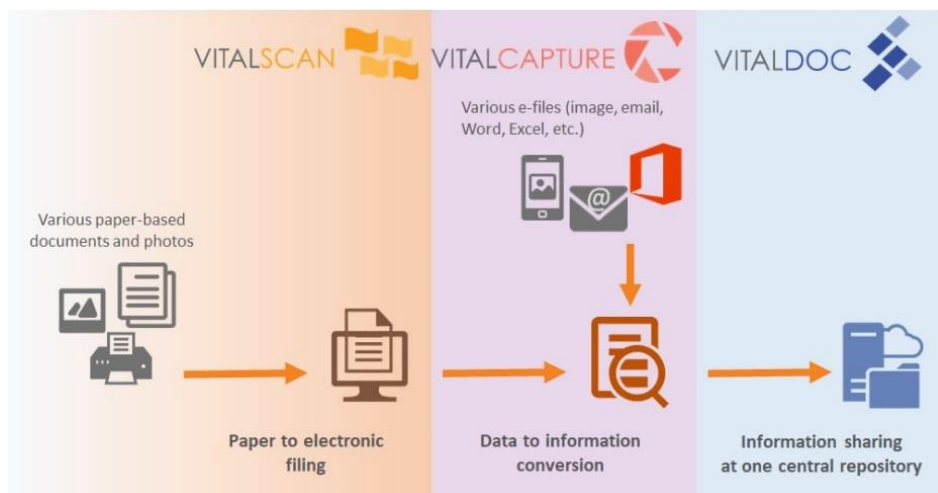


華潤五豐
CR Ng Fung

管理供應鏈中的應付賬款/應收賬款

華潤五豐主營的大米、肉類、生鮮蔬果及冷凍食品覆蓋香港市場，日常除了要處理大量應付/應收賬款，還要經過繁複的供應鏈審批流程，因此集團需要一套一站式的解決方案將文檔管理流程由接收訂單數據、掃描紀錄以至擷取資訊、到歸檔檢索及共享等流程自動化。

自動化數據擷取流程



文檔管理的自動化流程經由 VITOVA EIM 企業信息管理軟件的三個模塊處理。VitalScan 可供批量掃描，並將送貨通知單掃描轉換成電子文件的同時，作檢查及修飾以確保圖像的高質素。VitalCapture 的工作流程以用者為先，包括數據擷取、自動數據錄入、索引以至重要資訊的提取，例如系統可自動讀取「貨物提交」及「日期」，甚至讀取條碼來取得「單據號碼」，並將數據轉換成 Excel 報表方便進行分析。而 VitalDoc 強大的搜索功能，則方便公司內部人員利用「單據號碼」及「日期」輕鬆存儲及快速檢索數據。

按日常運營需求作出設計

在日常運營中，實際交付的貨物數量可能會在運送的過程中損毀或因人為錯誤而臨時變更。送貨的司機或物流人員通常會直接以手寫來調整商品的實際數量。而 VitalCapture 解決方案能透過內置格式檢查規則驗證不同來源的數據，於華潤五豐的實際情況中大派用場。一方面，其光學字符識別 (OCR) 引擎可識別英文、繁體中文及簡體中文的文字，做到「即時擷取」的效果；另一方面，數據核對畫面允許用戶即時檢查系統發貨數量與實際在影像上列出的數量，並在確認及存檔之前作必要的修改或加入註釋。用戶還可以創建一個自定義的檢查機制來規範數據。



高度兼容的 VitalCapture 以應用程式接口 (API) 與第三方系統集成為華潤五豐的信息資料庫。系統專為華潤五豐設計，透過 Web Service 形式連接 Oracle 的倉庫管理系統以 XML 檔格式讀取送貨詳細資訊，然後將已格式化的實際交付數據更新到 Oracle 的企業資源規劃系統上。

華潤五豐的代表指出：「VITOVA 所支援的自動化文檔管理流程有效節省行政成本並提高效率及準繩度，讓我們妥善投放更多資源於食品分銷及客戶服務上。」VITOVA 以用戶的角度，提供一套有系統及自動化的工作流程，以減少因人手程序的錯誤，並將持續優化數據管理的流程，致力協助華潤五豐提供優質的服務。