

## 华润五丰以 VITOVA EIM 建立 高效资讯管理系统

### 香港最大的中国食品经销商

华润五丰国际分销有限公司（华润五丰）作为世界 500 强企业之一，是一家集食品研发、生产、加工、批发、零售、运输与国际贸易于一体的综合食品企业集团，对维护香港社会的繁荣稳定发挥了重要作用。

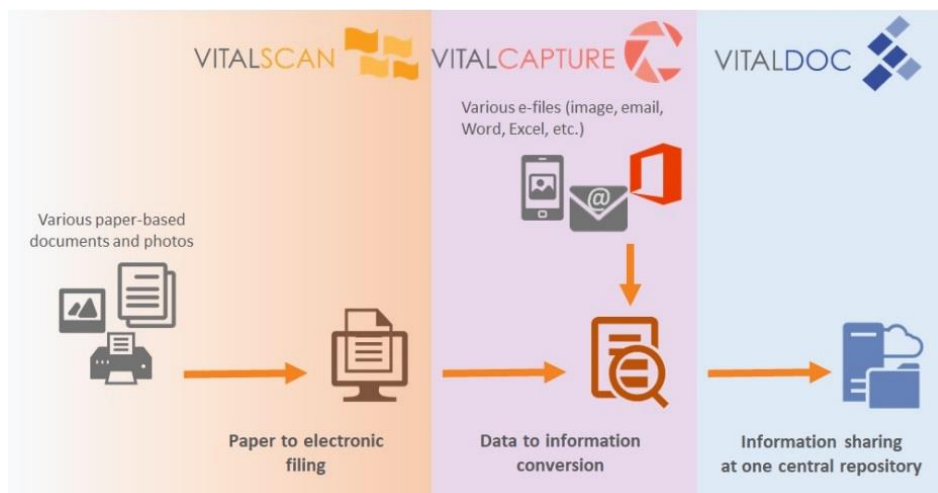


华润五丰  
CR Ng Fung

### 管理供应链中的应付账款/应收账款

华润五丰主营的大米、肉类、生鲜蔬果及冷冻食品覆盖香港市场，日常除了要处理大量应付/应收账款，还要经过繁复的供应链审批流程，因此集团需要一套一站式的解决方案将文档管理流程由接收订单数据、扫描纪录以至撷取资讯、到归档检索及共享等流程自动化。

### 自动化数据撷取流程



文档管理的自动化流程经由 VITOVA EIM 企业信息管理软件的三个模块处理。VitalScan 可供批量扫描，并将送货通知单扫描转换成电子文件的同时，作检查及修饰以确保图像的高质素。VitalCapture 的工作流程以用者为先，包括数据撷取、自动数据录入、索引以至重要资讯的提取，例如系统可自动读取「货物提交」及「日期」，甚至读取条码来取得「单据号码」，并将数据转换成 Excel 报表方便进行分析。而 VitalDoc 强大的搜索功能，则方便公司内部人员利用「单据号码」及「日期」轻松存储及快速检索数据。

## 按日常运营需求作出设计

在日常运营中，实际交付的货物数量可能会在运送的过程中损毁或因人为错误而临时变更。送货的司机或物流人员通常会直接以手写来调整商品的实际数量。而 VitalCapture 解决方案能透过内置格式检查规则验证不同来源的数据，於华润五丰的实际情况中大派用场。一方面，其光学字符识别 (OCR) 引擎可识别英文、繁体中文及简体中文的文字，做到「即时撷取」的效果；另一方面，数据核对画面允许用户即时检查系统发货数量与实际在影像上列出的数量，并在确认及存档之前作必要的修改或加入注释。用户还可以创建一个自定义的检查机制来规范数据。



高度兼容的 VitalCapture 以应用程序接口 (API) 与第三方系统集成成为华润五丰的信息资料库。系统专为华润五丰设计，透过 Web Service 形式连接 Oracle 的仓库管理系统以 XML 档格式读取送货详细资讯，然後将已格式化的实际交付数据更新到 Oracle 的企业资源规划系统上。

华润五丰的代表指出：「VITOVA 所支援的自动化文档管理流程有效节省行政成本并提高效率及准确度，让我们妥善投放更多资源於食品分销及服务上。」VITOVA 以用户的角度，提供一套有系统及自动化的工作流程，以减少因人手程序的错误，并将持续优化数据管理的流程，致力协助华润五丰提供优质的服务。